



Agenzia per l'Italia Digitale

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Progetto pagoPA

Mockups WISP 2.0



UX Workflow

- Utente reindirizzato su schermata iniziale (landing page) WISP per finalizzare pagamento
- Inizio del processo di pagamento di un utente anonimo tramite inserimento email
- Proseguimento dopo lettura e accettazione informativa privacy
- Selezione del metodo di pagamento desiderato
 - A. Pagamento con carta
 1. L'utente sceglie di pagare con carta: è richiesto l'inserimento dei dati della carta
 2. Scelta del soggetto che gestirà transazione (presente solo nel caso not on us)
 3. Check out page
 4. Thank you page
 - B. Pagamento con Conto Corrente
 1. Scelta dell'Istituto che si vuole utilizzare
 2. Altri metodi di pagamento
 3. Check out page con scelta di memorizzazione servizio
 - C. Registrazione e memorizzazione
 1. Inserimento dati personali per registrazione
 2. Inserimento cellulare
 3. Autenticazione forte cellulare
 4. Inserimento utente e password
 5. Thank you page registrazione

Schermata iniziale



Dominio di simulazione
/RFB/180110000019316/TXT/Prev PRO 151715/1/2018 4
5,96€



Benvenuto nel sistema di pagamento della Pubblica amministrazione Italiana: PagoPA



ENTRA CON SPID

[Non hai SPID?](#)

[Cos'è SPID?](#)

Entra con la tua email

Inserimento e-mail



Dominio di simulazione
/RFB/180110000019316/TXT/Prev PRO 151715/1/2018 4
5.96€

inserisci il tuo indirizzo email



Indirizzo Pagopa.gov.it

indirizzo email

Continua



PagoPA - Informativa sulla Privacy

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del D. lgs 30 giugno 2003, n. 196, l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali oggetto di trattamento da parte di AgID sono quelli indicati al paragrafo 2.1.3.1 "Servizio di scelta e memorizzazione del pagamento" del documento "SPECIFICHE ATTUATIVE DEL NODO DEI PAGAMENTI-SPC", accessibile dal sito www.agid.gov.it. Al paragrafo già indicato sono altresì specificate le finalità del trattamento.

In relazione a tutte le finalità indicate, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di registrare, organizzare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare e comunicare i dati stessi.

Per il perseguimento delle finalità indicate, i dati personali saranno trattati dai dipendenti AgID i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

AgID, inoltre, per l'erogazione dei propri servizi, potrà trasmettere e/o dare in gestione i dati personali raccolti a suoi aventi causa, preventivamente contrattualizzati per la sola erogazione dei servizi connessi alle finalità del trattamento.

accetto la **privacy policy**

Continua

Scelta metodo di pagamento



Dominio di simulazione
/RFB/180110000019316/TXT/Prev PRO 151715/1/2018 4
5.96€



Come vuoi pagare?



Carta di credito/debito



Conto corrente



Altri metodi di pagamento

A. Pagamento con carta (da inserire)



Dominio di simulazione
/RFB/180110000019316/TXT/Prev PRO 151715/1/2018 4
5.96€



PagoPa accetta queste carte di credito/debito



nome e cognome

nome e cognome



0000 0000 0000 0000

numero della carta di credito



MM / AA

scadenza (mm/aa)



CVC

codice di verifica

Continua

A1. Pagamento con carta on us (1 – check out page)



Comune di Milano
/RFB/180110000019316/TXT/ProveWalletSia/1/2018 4
5,96€



Paga con questa **carta di credito**

**** * 6152

scad. 01 / 19

Costi di commissione **0.5 €** [Perché?](#)

Totale 6.46€

La ricevuta sarà inviata all'indirizzo

[indirizzo@comune.milano.it](#)

ATTENZIONE: DOPO QUESTO PASSAGGIO NON SARÀ PIÙ POSSIBILE ANNULLARE

Conferma il pagamento

A1. Pagamento con carta on us (2 - thank you page)



Comune di Milano
/RFB/180110000019316/TXT/ProveWalletSia/1/2018 4
5.96€



Grazie, il tuo pagamento è andato a buon fine.

Abbiamo inviato una ricevuta a [\[email address\]](#)

Registrati a PagoPA per salvare lo storico delle transazioni ed i tuoi metodi di pagamento preferiti. È gratuito e basta un minuto.

[Registrati a PagoPA](#)

[Chiudi senza registrarti](#)

A2. Pagamento con carta not on us (1 – scelta istituto)



Comune di Milano
/RFB/180110000019316/TXT/ProveWalletSia/1/2018 4
5.96€



*****7142
scad. 01 / 19


Questa carta non è stata emessa da nessun istituto che fa parte del circuito PagoPA. **Scegli il soggetto economico** che dovrà gestire la tua transazione

cerca la tua banca

Ordina per: Alfabetico Tipo Crescente


non comunicato

Commissione min 1.5 €


non comunicato

Commissione min 0.95 €


[Perchè la commissione?](#)

A2. Pagamento con carta not on us (2 - check out page)



Comune di Milano
/RFB/180110000019316/TXT/ProveWalletSia/1/2018 4
5.96€



Paga con questa **carta di credito**

**** * 7142

scad. 01 / 19

Costi di commissione **0.5 €** [Perché?](#)

La transazione sarà gestita da

INTESA SANPAOLO

Pagamento con Carte

INTESA SANPAOLO

Totale 6.46€

La ricevuta sarà inviata all'indirizzo

[indirizzo@comune.milano.it](#)

ATTENZIONE: DOPO QUESTO PASSAGGIO NON SARÀ PIÙ POSSIBILE ANNULLARE

Conferma il pagamento

A2. Pagamento con carta not on us (3 - thank you page)



Comune di Milano
/RFB/180110000019316/TXT/ProveWalletSia/1/2018 4
5,96€



Grazie, il tuo pagamento è andato a buon fine.

Abbiamo inviato una ricevuta a [\[redacted\]](#)

Registrati a PagoPA per salvare lo storico delle transazioni ed i tuoi metodi di pagamento preferiti. È gratuito e basta un minuto.

[Registrati a PagoPA](#)

[Chiudi senza registrarti](#)

B. Pagamento con CC (1 - selezione)



Dominio di simulazione
/RFB/180110000019316/TXT/Prev PRO 151715/1/2018 4
5.96€



Paga con il tuo **conto corrente**

cerca la tua banca



Ordina per: Alfabetico ▾ Tipo Crescente ▾



Pagamento differito/Bonifico SCT



Commissione min **0.9€**

INTESA  SANPAOLO

MyBank

Commissione min **0.5€**

INTESA  SANPAOLO

Pago in Conto

[Non trovi la tua banca?](#)

B. Altri metodi



Dominio di simulazione
/RFB/180110000019316/TXT/Prev PRO 151715/1/2018 4
5.96€



Paga con il tuo **conto corrente**

cerca la tua banca



Ordina per: Alfabetico Tipo Crescente



Satispay



Commissione min **0.0€**

INTESA  SANBIROLO

PayPal



Commissione min **1.5€**

[Non trovi la tua banca?](#)

B. Check out page con scelta di memorizzazione servizio



Dominio di simulazione
/RFB/180110000019316/TXT/Prev PRO 151715/1/2018 4
5.96€



Paga con **il tuo conto corrente** presso

INTESA  SANPAOLO

Pago in Conto

PAGO
INCONTRO

Costi di commissione **0.0 €** [Perchè?](#)

Orari di servizio: 7/7-24H

Il servizio e' disponibile per tutti i clienti del Gruppo Intesa Sanpaolo titolari del contratto servizi via Internet

Registrati a PagoPA per salvare lo storico delle transazioni ed i tuoi metodi di pagamento preferiti. È gratuito e basta un minuto.

[Registrati a PagoPA](#)

[Paga senza registrarti](#)

C. Registrazione (1 – inserimento dati)



PagoPA

1 di

Inserisci **Nome e cognome**

nome

cognome

Continua

Annulla la registrazione e torna al pagamento

C. Registrazione (2 – inserimento cellulare)



PagoPA

2 di 4



Inserisci il tuo **Numero di cellulare**

+39

numero di cellulare

Per la tua sicurezza, ogni volta che userai PagoPA, riceverai un SMS con un codice di verifica.

Continua

Annulla la registrazione e torna al pagamento

C. Registrazione (3 – inserimento codice SMS)



PagoPA

3 di 4



• • • • •

Modifica numero

Invia nuovo codice

Continua

C. Registrazione (4 – Scelta username e password)



PagoPA

4 di



Segli il tuo **username**



username utente

Segli con attenzione una **password**



password

Conferma la tua **password**



password

[Continua](#)

[Annulla la registrazione e torna al pagamento](#)

C. Registrazione (5 – conferma)



PagoPA



Grazie mauro!

test@mail.it richiesta di conferma all'indirizzo
bracalari@agid.gov.it!

[Cambia indirizzo email](#)

Con questo **codice di sicurezza** potrai modificare il
numero di cellulare o la password.

6 9 1 0 7

Annotalo e conservalo con cura!

Vuoi **salvare il tuo conto** per usarlo in un secondo
momento?

Salva il conto

Chiudi senza salvare



Agenzia per l'Italia Digitale

Presidenza del Consiglio dei Ministri

pagoPA

The logo for pagoPA, consisting of the text "pagoPA" in a bold, blue, sans-serif font. A blue curved arrow starts from the bottom of the "A" and points back to the "o", suggesting a cycle or a return to the start.